



MINISTÉRIO DA SAÚDE
SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DEPARTAMENTO DE AÇÕES PROGRAMÁTICAS ESTRATÉGICAS
COORDENAÇÃO GERAL DE SAÚDE DE ADOLESCENTES E JOVENS

Implantación de la “Guia de Evaluación de la calidad de los Servicios de la Salud para Adolescentes” en Brasil

WEBINAR

SALUD UNIVERSAL PARA ADOLESCENTES
Un enfoque basado en estándares de calidad de servicios de salud que responden a las necesidades de los y las adolescentes

Jueves, 29 de noviembre del 2018
Webinar en español: 11.00 – 12.30 AM EST

Organización Panamericana de la Salud | Organización Mundial de la Salud | UNFPA

Invertir en la salud de los adolescentes

Adolescencia en Brasil

Período más sano de la vida y el mejor momento para invertir en esfuerzos preventivos

Principales retos - resultados de las investigaciones nacionales y de los sistemas de información oficiales, como:

- ✓ sobrepeso;
- ✓ en la incidencia de infección por el VIH;
- ✓ Baja cobertura de vacunación de la hepatitis B;
- ✓ falta de planificación reproductiva;
- ✓ Embarazo de las adolescentes en situación de vulnerabilidad

Objetivos de la CGSAJ/MS:

- ✓ Apoyar a los gestores nacionales de salud, gestores estaduais y locales y equipos en los servicios de salud en la evaluación de la calidad de sus servicios para adolescentes;
- ✓ Apoyar a los gestores y técnicos en la identificación de las principales lagunas de los servicios de salud prestados para adolescentes y sugerir cómo y dónde se pueden hacer las mejoras;
- ✓ Monitorear en tiempo real el resultado de las características de cada servicio de salud y el progreso trazado a lo largo de varios períodos.

Estratégia da CGSAJ/MS:

Implantación de la “Agenda Proteger y Cuidar de los Adolescentes”

- ✓ Reorientación de los servicios de salud para favorecer la capacidad de respuestas para la atención integral a la salud de esa población:
- ✓ Atención a la salud sexual y la salud reproductiva;
- ✓ Atención integral al uso de alcohol y otras drogas;
- ✓ Seguimiento del crecimiento y el desarrollo
- ✓ Favorecer los derechos de los adolescentes y los jóvenes
- ✓ Establecimiento de fuertes lazos intersectoriales que abran canales entre el sector salud y la participación de otros sectores, comunidad, jóvenes y sus familias;
- ✓ Fortalecimiento de la Promoción de la Salud en las acciones para el cuidado integral a la salud de adolescentes y jóvenes;
- ✓ • Disponer de herramientas para gestores y profesionales de salud actuar en defensa de los derechos de adolescentes y jóvenes - permitiendo aumentar la vigilancia frente a las situaciones de iniquidades y violación de derechos;
- ✓ Estímulo a la garantía del derecho a la privacidad y al secreto;
- ✓ Fomento de la participación juvenil.



Linea del tiempo

- ✓ 2014 - Evaluación del proceso de implantación del cuaderno de salud de adolescentes y necesidad de fortalecer herramientas y estrategias para mejorar la capacidad de respuesta de los profesionales de salud,
- ✓ 2014 - Taller con OPS / OMS / MS / SMS / SES con el objetivo de conocer la Guía de calidad del cuidado de salud en los servicios de salud - Goiânia
1ª Adaptación del instrumento - plataforma ONA / OMS
- ✓ 2015-2016 - Implantación del Proyecto en 35 UBS, en 5 capitales
2ª Adaptación del instrumento - plataforma ONA / OMS
- ✓ 2017-2019 - Implantación del Proyecto en 126 UBS, en 13 estados
3ª Adaptación del instrumento
Creación de la plataforma DATASUS / MS: aplicación Guía de evaluación de la calidad de los servicios de salud de los adolescentes
- ✓ 2019-2020 - Universalización del instrumento para el SUS por medio de aplicación elaborado por la CGSAJ con DATASUS



Herramientas de gestión utilizadas

Planes de Acción locales

CGSAJ:

- ✓ Apoyo a las gestiones estatales y municipales para la construcción del Plan a partir de los resultados de la Guía (sitio Azul);
- ✓ Análisis de los planes a partir del instrumento de análisis para estandarizar la evaluación;
- ✓ Devolutiva a los territorios a través de videoconferencias para los gestores locales;
- ✓ Acompañamiento a través del FORMSUS y visitas técnicas.



Implantación de la Guía

Proyecto 2015-2016:

Estados participantes: Distrito Federal, Goiás, Manaus, Minas Gerais y Paraná

Grupo 1:

- ✓ Evaluaciones de calidad trimestrales;
- ✓ Aplicación del instrumento en 10 UBS de 2 capitales;
- ✓ Elaboración de un plan de acción trimestral conjunto SES, SMS y UBS a partir de los resultados de cada evaluación;
- ✓ Aprendizaje: el tiempo no fue viable para los territorios ejecutar los planes de acción y realizar nueva aplicación de la Guía

Grupo 2:

- ✓ Evaluaciones de calidad semestrales;
- ✓ Aplicación del instrumento en 15 UBS de 3 capitales;
- ✓ Elaboración de plan de acción semestral conjunto SES, SMS y UBS a partir de los resultados de cada evaluación;
- ✓ Aprendizaje: fue posible ejecutar el Plan de Acción

Grupo 3:

- ✓ Evaluaciones de calidad anuales;
- ✓ Aplicación del instrumento en 10 UBS de 1 capitales;
- ✓ Elaboración de un plan de acción anual conjunto SES, SMS y UBS a partir de los resultados de la evaluación;
- ✓ Aprendizaje: fue el mejor modo para la elaboración y ejecución del Plan de Acción y retorno para la 2ª aplicación.

Proyecto 2017-2019:

- ✓ En el caso de los países en desarrollo, los países participantes: Acre, Amapá, Amazonas, Bahía, Distrito Federal, Goiás, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Río de Janeiro, Rio Grande do Sul, São Paulo
- ✓ Aplicación del instrumento revisado en 124 UBS de 21 municipios en 13 estados;
- ✓ Criterios para la invitación de participación en el proyecto: incidencia de sífilis, virus Zika y embarazo en la adolescencia;
- ✓ 1ª aplicación con presencia de técnicos de la CGSAJ en el período de julio a noviembre de 2017;
- ✓ Elaboración de un plan de acción anual separado: SES, SMS y UBS a partir de los resultados de la evaluación;
- ✓ Proyecto ampliado hasta 2019, ya que el período de un año previsto anteriormente no fue suficiente;
- ✓ 2ª aplicación prevista para marzo a julio de 2019

Proyecto 2019-2020:

- ✓ La disponibilidad de la Guía por medio de plataforma brasileña: aplicación DATASUS a partir de agosto / 2019
- ✓ Aplicación del instrumento revisado en 124 UBS de 21 municipios en 13 estados;
- ✓ Criterios para la participación en el proyecto: incidencia de sífilis, virus Zika y embarazo en la adolescencia;



Implantación de la Guía en Brasil

Cuantitativo de participantes:

Projeto		2015/2016	2017/2019
UBS participantes		35 (em 5 municipalidad de 5 estados)	125 (em 21 municipalidad de 13 estados)
Respondientes de los cuestionarios	Adolescentes de la comunidad	666	1588
	Adolescentes de la Unidad de Salud	528	1496
	Membro de la comunidad	608	1007
	Agente Comunitário de la Salud	464	1045
	Profesional de la saúde	870	1349
	Equipo de apoio	321	453
	Gestor de la unidade	44	125
	Total	3501	7063
Planos de Ação elaborados		36	98

Principales desafíos identificados a partir de la aplicación en 2017:

Indicador	Característica	% UBS con resultados insatisfactorio
Acceso	6. Los adolescentes están bien informados sobre la gama de servicios de salud sexual y salud reproductiva disponibles y sobre cómo obtenerlos.	79,84%
	8. Los miembros de la comunidad, los agentes comunitarios y los propios adolescentes ofrecen información y servicios de salud a los adolescentes de la comunidad.	85,48%
Aceptación	10. La Unidad de Salud garantiza la privacidad de los adolescentes.	66,94%
	15. Los adolescentes participan activamente en la elaboración, implementación y evaluación de los servicios prestados para adolescentes en la Unidad de Salud	80,65%

